

## NETEJA INDUSTRIAL (petites i mitjanes empreses)

### Descripció de la ocupació

El/la professional que realitza funcions de neteja d'immobles i equipaments. Preparar i executar la neteja diària de superfícies, mobiliària, lavabos i altres espais aplicant els útils, productes, maquinària i tècniques requerides en cada cas. També i executa neteges a fons de terres, vidres o instal·lacions que requereixen de tractaments especials. En tots els casos ha de garantir la correcta higienització, conservació i manteniment dels espais, complint amb la normativa aplicable en matèria de seguretat i salut.

### Coneixements apresos en els cursos formatius

Realitzar la neteja diària de terres, mobiliari, lavabos i altres espais

Realitza la neteja a fons de terres, vidres, instal·lacions i altres espais aplicant (si és el cas) tractaments especials.

Coneixement i aplicació dels productes de neteja.

Coneixement i ús de les eines , de la maquinària i dels accessoris de neteja.

### Competències transversals

- Nivell bàsic de català i/o castellà a nivell parlat, llegit i entès
- Adaptabilitat / Flexibilitat: capacitat de respondre als canvis que es poden donar en el lloc de treball. Saber respondre de manera positiva i de forma eficaç, acceptant els diferents tipus de demanada que poden arribar per part de l'empresa o de la pròpia clientela.
- Iniciativa i disposició a l'aprenentatge: Tenir iniciativa per adquirir nous coneixements relacionats amb el seu lloc de treball i mostrar una actitud pro-activa per tal d'evolucionar i millorar en el seu càrrec.
- Organització i planificació: En una feina a on sovint es realitzen diversos serveis durant el mateix dia, resulta fonamental planificar-se bé la jornada, tenint previstos els temps a cada feina.
- Responsabilitat: Sovint, els/les treballadors/es s'han d'encarregar de custodiar les claus dels espais on realitzen la neteja.
- Autonomia: Ha de ser autosuficient i buscar entre els propis recursos per a afrontar imprevistos i obtenir solucions sense necessitat d'ajut permanent.
- Comunicació i treball en equip: Establir relacions de confiança amb els altres treballadors i no perdre de vista que s'està oferint un servei remunerat i, per tant, s'ha de saber mantenir una actitud professional.