

NETEJA EN ELS DOMICILIS

Descripció de la ocupació

Porten a terme tasques de neteja i de manteniment, garantint sempre les condicions d'habitabilitat, higiene i ordre, amb criteris de qualitat, seguretat i cura del medi ambient.

Coneixements apresos en els cursos formatius

Coneix i sap seleccionar / utilitzar els diferents materials, estris i accessoris de neteja.

Sap aplicar les instruccions de manteniment i conservació dels estris i accessoris de neteja

Coneix els diferents tipus de productes i sap aplicar-los

Coneix i sap aplicar les tècniques de; neteja convencional, desinfecció i de vidres.

Competències transversals

- Nivell bàsic de català i/o castellà a nivell parlat, llegit i entès
- Adaptabilitat / Flexibilitat: capacitat de respondre als canvis que es poden donar en el lloc de treball. Saber respondre de manera positiva i de forma eficaç, acceptant els diferents tipus de demanda.
- Iniciativa i disposició a l'aprenentatge: Tenir iniciativa per adquirir nous coneixements relacionats amb el seu lloc de treball i mostrar una actitud pro-activa per tal d'evolucionar i millorar en el seu càrrec.
- Organització i planificació: Planificar bé les tasques i el temps en el que s'han de portar a terme.
- Autonomia: El/la professional de neteja acostuma a treballar en solitari. Ha de ser autosuficient i buscar entre els propis recursos per a afrontar els imprevistos i obtenir solucions sense necessitat d'ajuda permanent.
- Comunicació i treball en equip: Establir relacions de confiança amb els altres treballadors i no perdre de vista que s'està oferint un servei remunerat i, per tant, s'ha de saber mantenir una actitud professional.
- Orientació a la qualitat: Petits detalls com oferir una imatge pròpia higiènica i curosa, repassar espais i/o objectes que a primera vista semblen nets, consultar i/o proposar canvis per a oferir un millor servei, fan destacar un/a professional d'entre la resta.