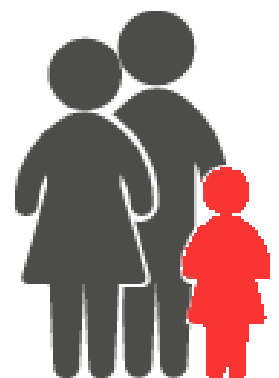


Necessitats socials detectades des de **Càritas Arxiprestal de Vic** a l'any **2016**





Volem que conegueu quines són les necessitats socials detectades des dels projectes socials de Càritas al 2016

Aquest document recull les necessitats socials detectades a partir del treball realitzat a Càritas des dels diferents projectes, al llarg del 2016. L'objectiu és reflexionar i reorientar la nostra acció, si s'escau, per tal d'adaptar-nos a les noves realitats, sense deixar de posar les persones al centre. Els projectes són possible gràcies a la implicació de les 188 persones voluntàries, de la professionalitat del personal tècnic contractat, i de la determinació de la Junta directiva de l'entitat.

Jeroni Vinyet, director de Càritas Arxiprestal de Vic

Aquest és el resum del número d'atencions realitzades a l'any 2016, amb el corresponent projecte vinculat, destacat en color vermell.

592 persones ateses des de l'**Atenció social**, amb un total de 3.241 atencions realitzades.

43 persones ateses des dels set **Pisos d'acollida**, facilitant-los un habitatge temporal digne.

221 persones ateses des de l'**Avancem**, acompanyant-les en orientació, formació, i intermediació laboral, amb un resultat de 99 persones inserides, 170 itineraris d'inserció realitzats, i amb 139 participants en formació.

139 persones ateses des del **Menjador social**, amb 13.157 àpats preparats.

236 persones ateses des del **Racó d'acollida**, cobrint necessitats bàsiques de persones soles, amb mancances de socialització i higiene (1.935 dutxes i 1.462 rentadores).

46 persones ateses des de les **Necessitats amagades**, donant suport i fent companyia a persones grans amb dificultats.

52 infants atesos des del **Reforç escolar** i **Pots fer-ho**, treballant en xarxa amb 4 escoles i 6 entitats culturals i clubs esportius de la ciutat.

60.702 Kg. de menjar recollits des del **Rebost de minves** i entregats a entitats benèfiques destinats a centenars de persones necessitades.

A l'any 2016, Càritas ha atés directament a 1.329 persones en 8 dels projectes que desplega. Cal tenir present, que l'acció de Càritas és més àmplia, i no es pot quantificar només amb aquestes dades.

La tipologia de respostes donades a les necessitats plantejades han estat les següents:

TIPOLOGIA	NOMBRE RESPOSTES
Informació, orientació, assessorament, ...	213
Roba i calçat	198
Alimentació	174
Economia (subministraments: carbó/lleña/butà, medica-	173
Tràmits i gestions dels tècnics	163
Derivacions a altres projectes i/o entitats internes	118
Escolta, recolzament, ...	113
Transports i desplaçaments	25
Jurídic legal	11
Habitatge i organització de la llar	7
Derivacions a altres projectes i/o entitats externes	335

Les persones ateses a Càritas amb necessitats específiques, les derivem o orientem a altres serveis més especialitzats.

Algunes de les derivacions més comunes tenen a veure amb **temes de salut**. Llavors s'orienta a la persona al CAP Nord o al del Remei.

Si és per temes específics de **salut mental**, es deriven a Osona Salut Mental, depenent del Consorci Hospitalari de Vic.

Per dificultats de salut relacionades amb **l'alimentació**, es deriva a la persona a especialistes en temes de nutrició.

Quan la necessitat de la persona és la **tramitació de documentació**, se la deriva a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o al Departament de Benestar i família de l'Ajuntament de Vic.

Càritas, a l'any 2016, ha cobert el 90% de les necessitats bàsiques detectades des del servei d'Atenció social. El 10% restant s'ha derivat o orientat a serveis especialitzats, sempre amb l'objectiu d'aconseguir la millor resposta a les necessitats expresades per les persones ateses.

Estem convençuts que el camí és el correcte.

Cal continuar amb força i ganes, perquè totes les persones tenen dret a viure amb dignitat, i encara hi ha molt a fer.

